



英屬維京群島商眾群人力資源顧問股份有限公司台灣分公司

簽訂職業介紹服務定型化契約應注意事項宣導

求職者透過私立就業服務機構，也就是一般所稱的仲介機構尋找工作時，雙方可以簽訂「職業介紹服務定型化契約」，以具體保障您的求職權益。

私立就業服務機構為求職人辦理就業服務時，依法應與求職人簽訂書面契約，並應遵守就業服務法、消費者保護法及個人資料保護法等相關規定，確保服務內容清楚、權利義務明確，讓求職者能安心接受職業介紹服務。

為鼓勵私立就業服務機構提升服務品質，並保障求職者及消費者權益，勞動部已訂有「職業介紹服務定型化契約範本」，提供求職者與私立就業服務機構參考使用。

契約範本主要內容包含：

- 一、 當事人資料
- 二、 私立就業服務機構提供之服務項目、內容及說明
- 三、 雙方之義務及責任
- 四、 契約終止方式
- 五、 損害賠償責任

透過書面契約，求職者可以清楚了解委任私立就業服務機構辦理就業服務的內容、範圍與雙方責任，也能在服務過程中作為權益保障的重要依據。同時，該契約範本也可作為私立就業服務機構從事本國人職業介紹服務時之參考，協助建立更透明、安心的服務流程。

提醒求職者，在簽訂契約前，務必詳細閱讀契約內容，確認服務項目、費用、契約期間、終止方式及相關權利義務。如有不清楚或有疑慮之處，應先向服務機構詢問確認後再簽署。

如於接受職業介紹服務過程中發生消費問題或服務爭議，可向所在地之直轄市、縣市政府提出申訴，以維護自身權益。若發生消費爭議，後續處理方式可依實際情況與爭議性質，選擇調解、仲裁、訴訟或其他適合之爭議解決機制。

本公司作為依法設立之私立就業服務機構，將持續遵守相關法令規定，秉持誠信、透明與專業的服務原則，協助求職者安心求職，也提醒求職朋友們重視契約內容，保障自身就業權益。

資料來源：[台灣就業通](#)